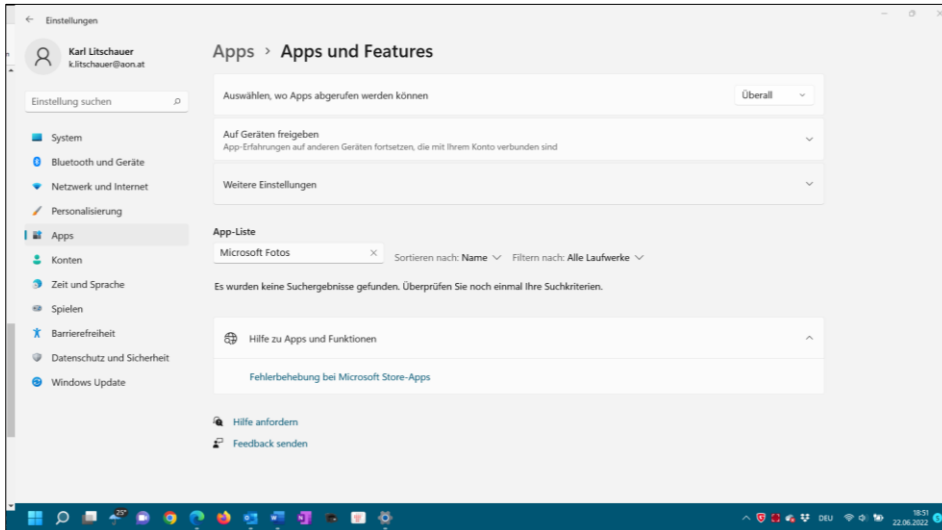


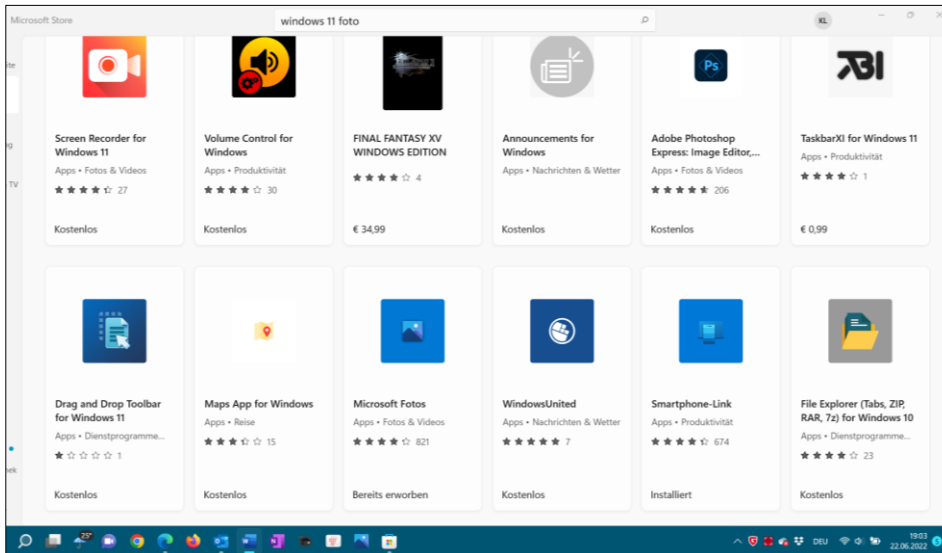
Microsoft Foto App – Probleme:

Screenshot 01



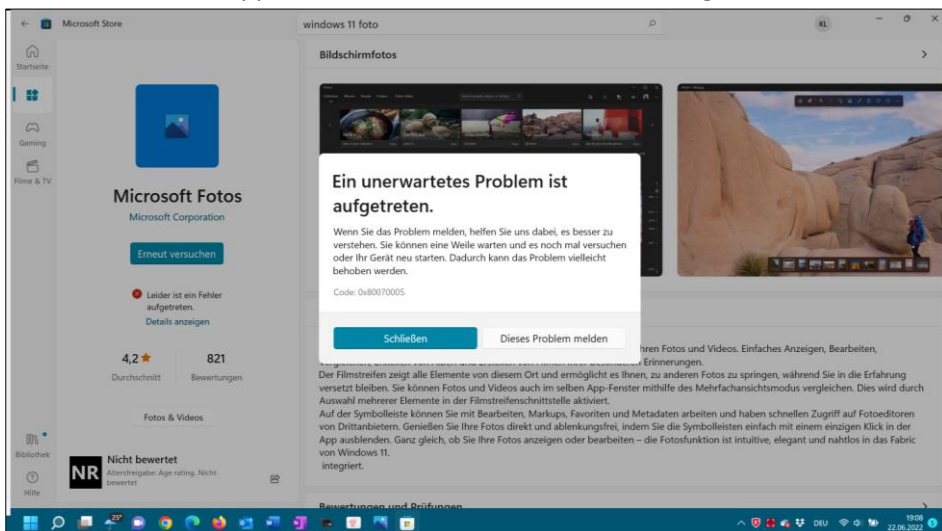
Screenshot 02

Im Microsoft Store steht Microsoft Fotos „Bereits erworben“:

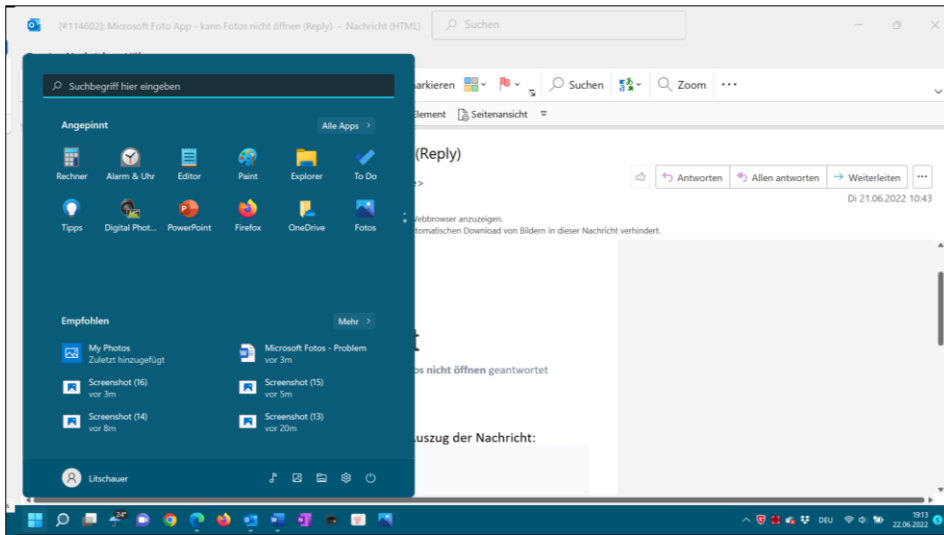


Screenshot 03

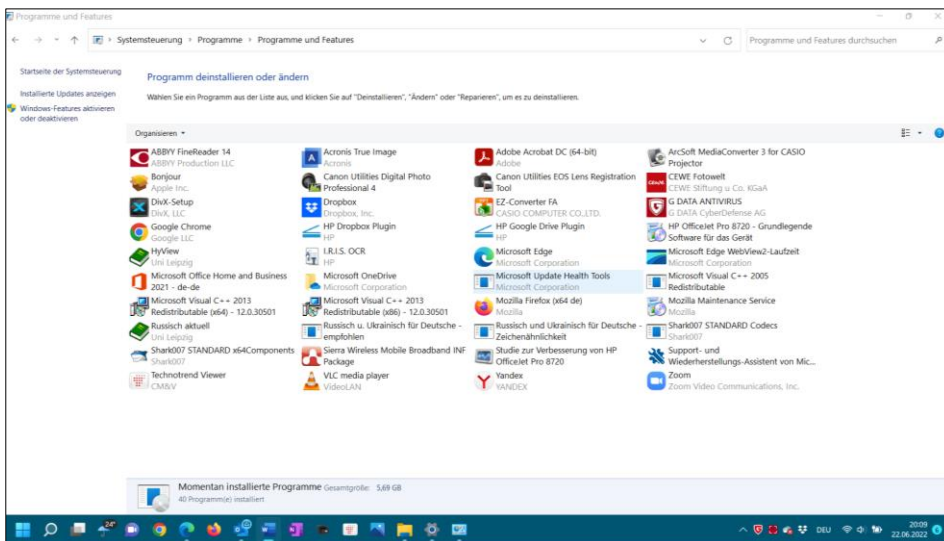
Beim Versuch, die App erneut herunterzuladen, kommt folgende Fehlermeldung:



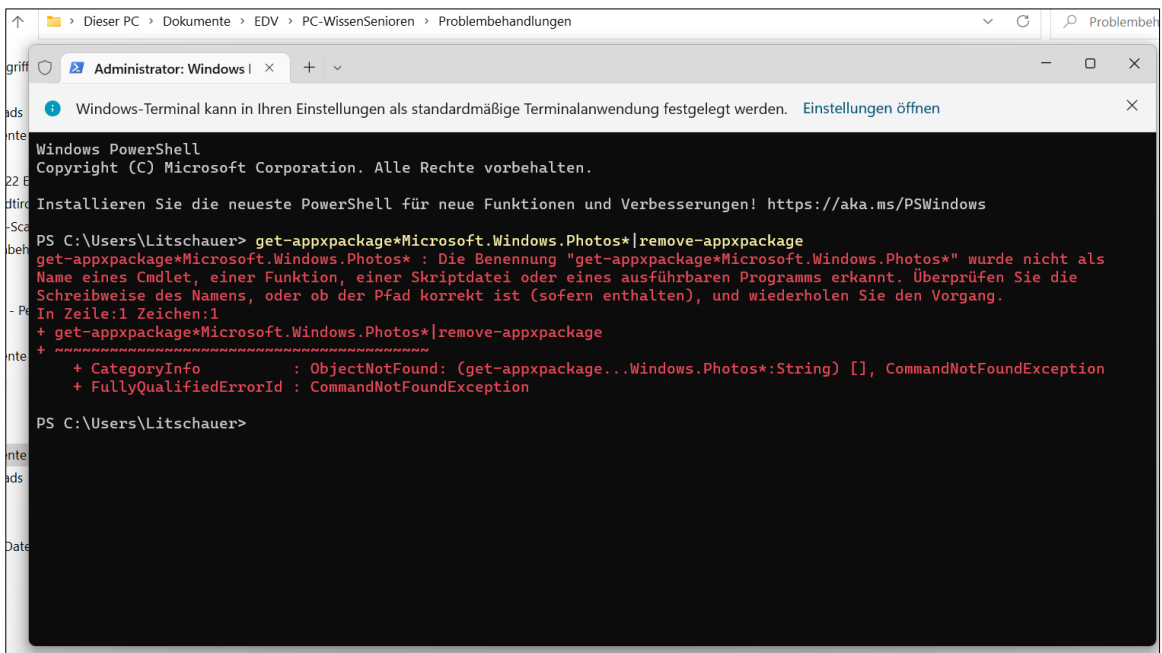
Screenshot 04



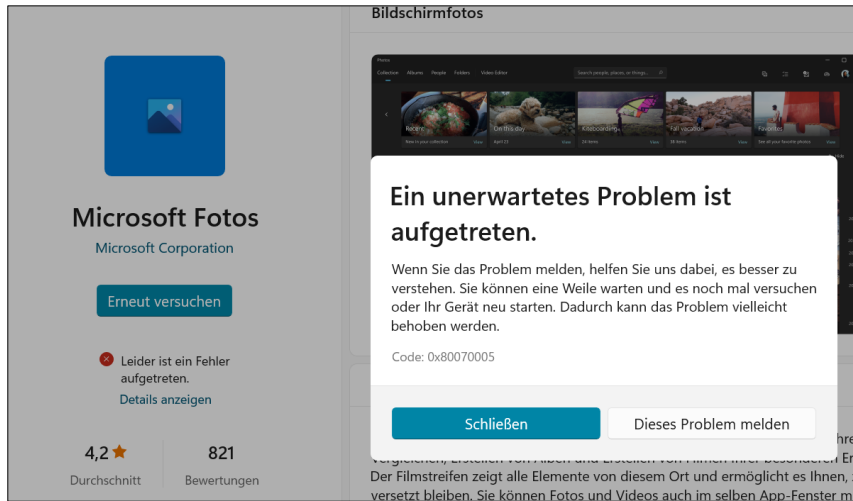
Screenshot 05



Screenshot 06:

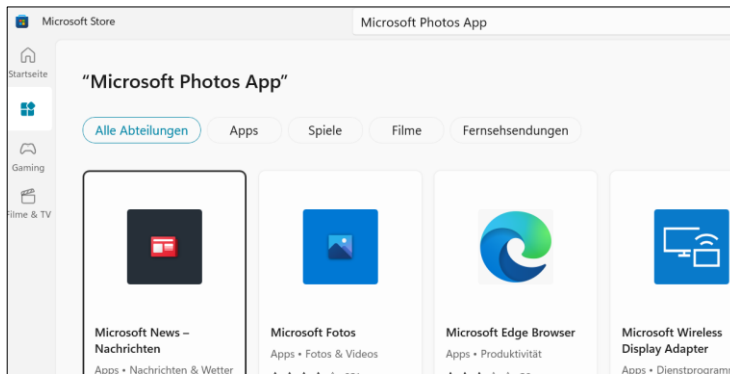


Screenshot 07:

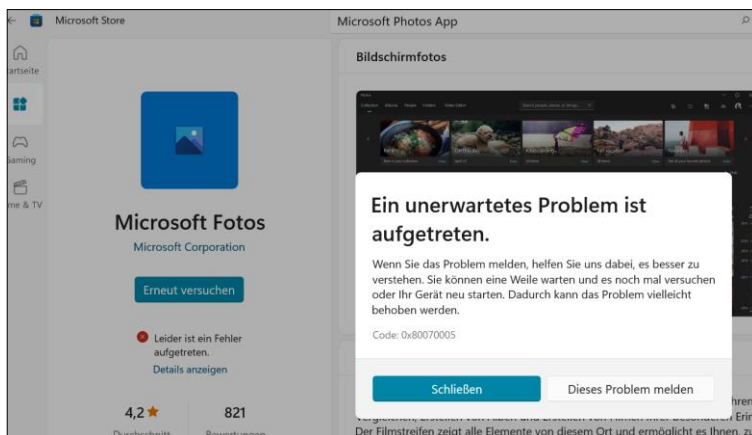


Weitere Versuche am 27.06.2022:

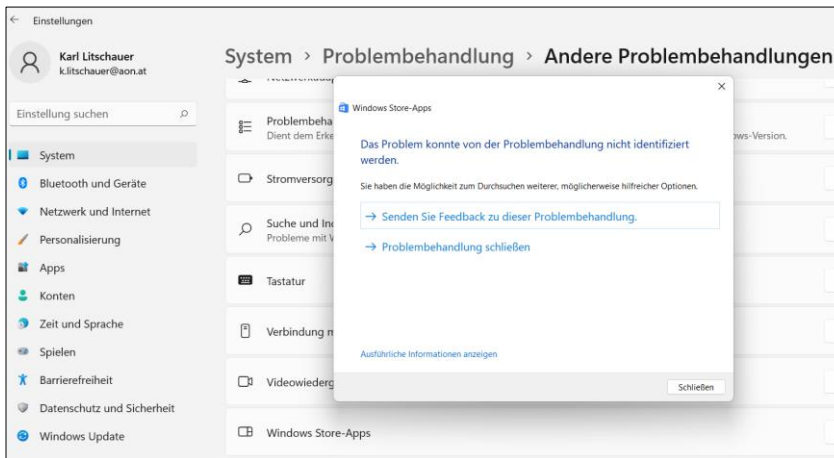
- Microsoft Store zurückgesetzt: Die „Microsoft Photos App“ scheint unter „Apps“ nicht auf – nach dem eintippen im Suchfeld aber schon (Screenshot 08)



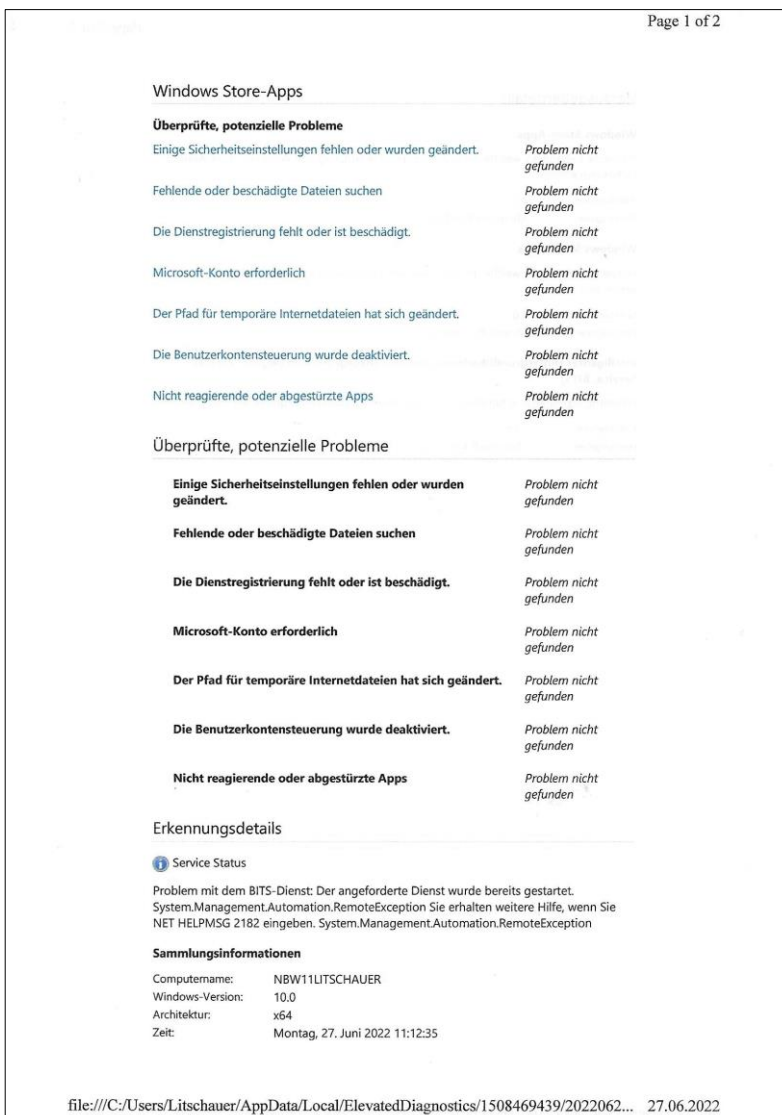
Nach Download dieser App erscheint wieder nachstehende Fehlermeldung:
(Screenshot 09)



- **Windows Store-App - Problembehandlung:**
 Nach Durchführung Info: „Das Problem konnte von der Problembehandlung nicht identifiziert werden“
 (Screenshot 10)



**Anzeige „Ausführliche Info Windows Store App-Behandlung“
 Screenshot 11 (Druck)**



- Computer-Bild Microsoft Fotos (Windows-App)-Download:
auf ↓Download geklickt

Screenshot 12:



Store-App aufgerufen und auf „installieren“ geklickt –
Download-Symbol ist endlos gelaufen - abgeschaltet ohne Erfolg
Screenshot 13:

